

# Emergency Maintenance

## Notfall Instandhaltung

**02.04.2020, 11:00 Uhr**

Die Störung ist behoben und alle Dienste sind wieder verfügbar.

02.04.2020, 09:50 Uhr

Die Techniker der Cablex sind aufgebeten und arbeiten an dieser Störung

**02.04.2020, 08:46 Uhr**

Das Problem ist 25km von Ossingen entfernt (Bahnhof Winterthur). Offenbar hat eine Faser eine zu grosse

Dämpfung (schlechter Spleiss). Die zweite Faser (Upstream) ist ok.

**02.04.2020, 07:42 Uhr**

Leider funktioniert die Miet-Glasfaserleitung noch nicht. Die Arbeiten hätten bis 06:00 Uhr dauern sollen.

Wir haben das an die zuständige Stelle gemeldet. Sobald wir weitere Infos haben, werden wir diese hier veröffentlichen.

**01.02.2020, 08:59 Uhr**

Wie wir soeben informiert worden sind, muss die SBB, von welcher wir die Glasfaser-Mietleitung ins

Rechenzentrum Interxion haben, dringend eine beschädigte Fiber-Spleissbox reparieren.

### **Betroffene Services / Standorte:**

TVmotion und einige TV-Sender welche als IP-Stream in unser Headend geliefert werden.

Programme welche wir direkt ab Satellit empfangen und im Headend aufbereiten sind nicht betroffen.

*Im Netz Oberhasli sind während der Arbeiten alle Dienste unterbrochen.*

### **Datum und Zeit:**

Beginn: 01.04.2020, 23:00 Uhr

Ende: 02.04.2020, 06:00 Uhr

**Dauer der Unterbrechung:**

ca. 420 min.

**Geplante Arbeiten:**

Reparatur Glasfaser-Spleissbox. Während den Arbeiten werden die oben erwähnten Services nicht zur Verfügung stehen.

**Bemerkungen:**

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten.

Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.