

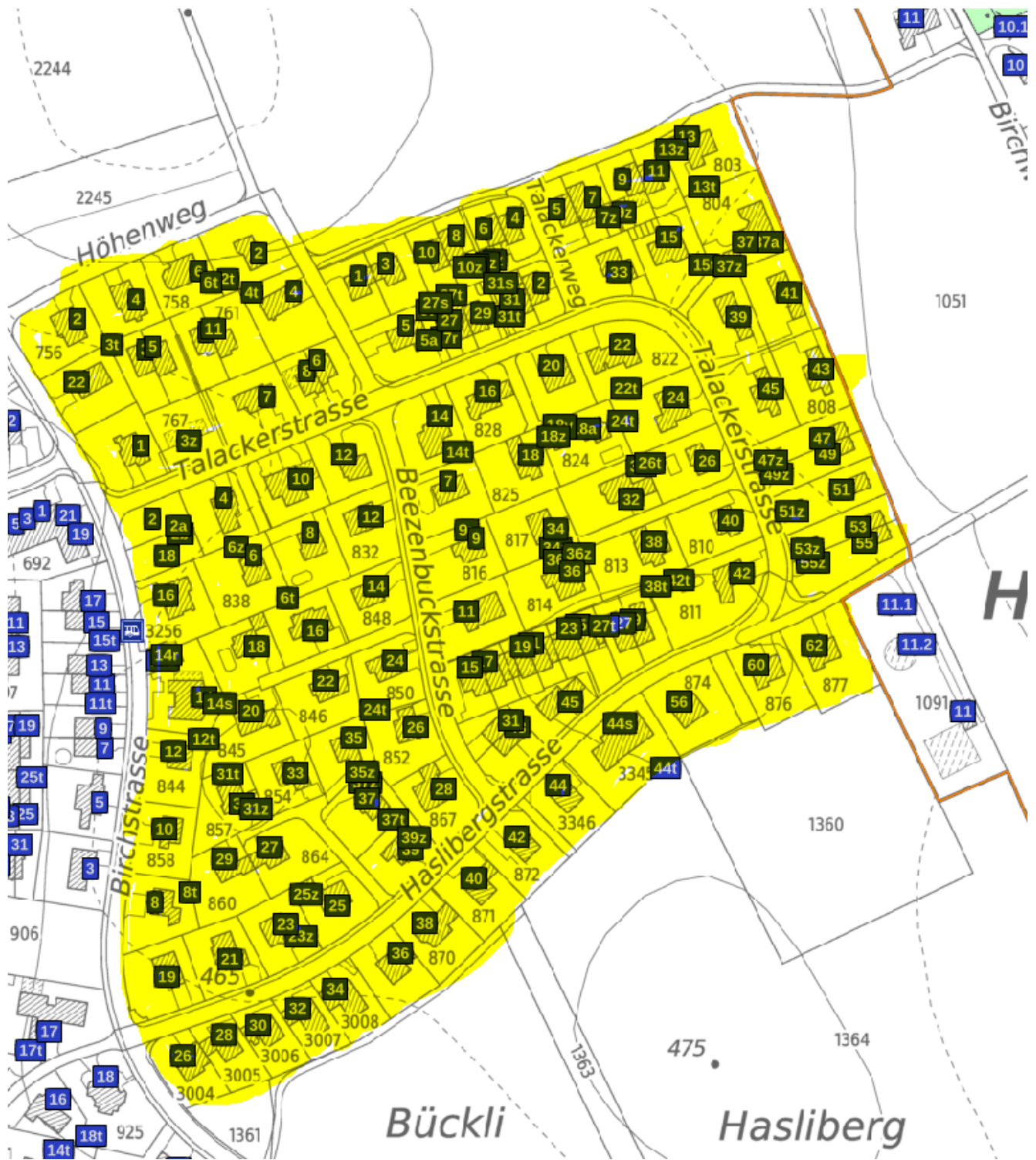
Wartungsarbeiten in Oberhasli am 20. August 2021

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Am Freitag, 20. August 2021 werden in Oberhasli im Gebiet Beezenbuck-, Talacker- und Haslibergstrasse (siehe Bild) Wartungs und Umbauarbeiten durchgeführt.

Ab 12:00 Uhr wird es einen längeren Unterbruch von ca. 1 Stunde und anschliessend lokal (Umbau Stammverstärker) kurze Unterbrücke von etwa 2-3 Minuten geben. Von den Wartungsarbeiten sind nur Anschlüsse über Koaxialkabel betroffen.

Mit dem Abschluss der Umbauarbeiten können wir flächendeckend, an jedem Anschluss, Internetbandbreiten von bis zu 1000/100 Mbps über Koaxialanschluss und 1000/1000 Mbps über Glasfaseranschluss anbieten.



Wir danken Ihnen für das Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

GA Ossingen

Netzunterbruch 12. auf 13. Juli 2021

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Am 13. Juli 2021 wird unser Signallieferant Arbeiten am Glasfasernetz machen.

Betroffene Services / Standorte:

TVmotion, Flex-TV und teilweise Sender im Basis-Abo

Datum und Zeit:

13.07.2021 zwischen 00:01 bis 06:00

Dauer der Unterbrechung:

Geplante Arbeiten:

Bei Tiefbauarbeiten auf einer Baustelle in der Gemeinde Fällanden wurden mehrmals Glasfaser- und Kupferkabel von unserem Signallieferant beschädigt.

Die definitiven Reparatur- und Spleissarbeiten werden in der Nacht vom 12. auf den 13. Juli 2021 ausführt.

Während dieser Zeit sind teilweise TV-Sender im Basis-Abo sowie TVmotion und Flex-TV unterbrochen.

Internet und Telefonie sind nicht betroffen.

Bemerkungen:

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten.

Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.

Unterbruch Internet und Telefon - behoben

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Der Unterbruch ist behoben und die Dienste stehen wieder zur Verfügung.
Ursache war ein Routerproblem im Rechenzentrum Interxion.

Unterbruch Internet und Telefon

Offenbar ist im Rechenzentrum Interxion in Glattbrugg eine Störung.
Unsere Haupt- und Backupleitung sind zur Zeit unterbrochen.
Wir haben die Störung an die zuständige Stelle gemeldet. Sobald wir nähere Infos
haben,
werden wir Ihnen diese mitteilen.

Parameteränderung ITV2, ITV4 und CITV

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Die ITV-Sendergruppe hat auf dem Satellit Änderungen in den
Übertragungsparameter vorgenommen.
Damit Sie die englischen Sender ITV2, ITV4 und CITV wieder empfangen können,

ist an Ihrem TV-Gerät ein Sendersuchlauf nötig.

Infos zum Sendersuchlauf finden Sie unter:
<https://www.gao.ch/anleitungen-digital-tv>

Kunden welche über IPTV (TVmotion) fernsehen, müssen nichts unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr GAO-Support