

Wartungsarbeiten am 27.07.2018

Betroffene Services / Standorte:

TVmotion, Internet und Telefon (über Koaxialanschlüsse)

Datum und Zeit:

27.07.2018 01:00 - ca. 03:00

Dauer der Unterbrechung:

ca. 60 min.

Geplante Arbeiten:

Einbau neues CMTS in der Kopfstation. Während den Arbeiten werden die oben erwähnten Services nicht zur Verfügung stehen.

Bemerkungen:

Kunden welche die Dienste über einen Glasfaseranschluss (FTTH) beziehen, sind vom Unterbruch nicht betroffen

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten.

Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.

TV Motion GUI Update am 14. Mai 2018

Am Montag 14.05.2018 um ca. 05:00 gibt es ein TV Motion GUI Update.

Der Update beinhaltet folgendes:

- Mietzeit bei den Erotik Filmen wird korrekt angezeigt.
- PVR Jugendschutz funktioniert wieder.
- EPG Anzeigefehler wird behoben.

Unterbruch Glasfasermietleitung

SBB

Das defekte Glasfaserkabel ist repariert und die Dienste stehen wieder uneingeschränkt zur Verfügung.

seit ca. 12:00 ist eine Faser der SBB Glasfaserleitung unterbrochen. Die SBB Techniker sind an der Lokalisierung und Behebung des Unterbruch.

vom Unterbruch sind folgende Dienste beeinträchtigt oder unterbrochen: TV, Internet und Telefon.

Störung Internet behoben

Zur Zeit ist auf dem übergeordneten Netz eine Störung und es sind nicht alle Webseiten abrufbar. Die Techniker sind an der Behebung der Störung.

Die Störung ist behoben.

Ursache war ein Router im Rechenzentrum Interxion in Glattbrugg welcher eine Störung hatte.

Wartungsarbeiten am 21.11.2017

Hiermit möchten wir Ihnen folgende Arbeiten in unserem Netzwerk ankündigen.

Betroffene Services / Standorte:

TVmotion, Multicast Stream diverser Sender

Datum und Zeit:

21.11.2017 02:00 - 06:00

Dauer der Unterbrechung:

ca. 120 min.

Geplante Arbeiten:

Austausch Core-Router im Interxion in Glattbrugg.

Während des Austausch werden die oben erwähnten Services nicht zur Verfügung stehen.

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten. Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.