

Parameteränderung ITV2, ITV4 und CITV

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Die ITV-Sendergruppe hat auf dem Satellit Änderungen in den Übertragungsparameter vorgenommen.

Damit Sie die englischen Sender ITV2, ITV4 und CITV wieder empfangen können, ist an Ihrem TV-Gerät ein Sendersuchlauf nötig.

Infos zum Sendersuchlauf finden Sie unter:
<https://www.gao.ch/anleitungen-digital-tv>

Kunden welche über IPTV (TVmotion) fernsehen, müssen nichts unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr GAO-Support

Unterbruch Glasfaserzubringer - Störung behoben.

Die Glasfasern wurden gespleist und die Verbindung ist wieder aktiv.

Wir möchten uns für den Unterbruch Entschuldigen und Danken für Ihr Verständnis.

Seit ca. 12:15 Uhr ist die Glasfaserleitung zwischen Ossingen und Oberhasli unterbrochen.

Grund für den Unterbruch sind Spleissarbeiten der SBB im Bahnhof Ossingen,

welche uns nie angekündigt wurden.

Ich war soeben vor Ort im Bahnhof und habe mich erkundigt was los ist und wie lange der Unterbruch dauert.

Gemäss den Spleisstechniker der SBB ist mit einem Unterbruch von ca. 1 bis 1,5 Stunden zu rechnen.

Wir entschuldigen uns für den ungeplanten Unterbruch.

Mit freundlichen Grüssen

GA Ossingen

Marcel Dällenbach

Unterbruch Glasfaserzubringer

Seit ca. 12:15 Uhr ist die Glasfaserleitung zwischen Ossingen und Oberhasli unterbrochen.

Grund für den Unterbruch sind Spleissarbeiten der SBB im Bahnhof Ossingen, welche uns nie angekündigt wurden.

Ich war soeben vor Ort im Bahnhof und habe mich erkundigt was los ist und wie lange der Unterbruch dauert.

Gemäss den Spleisstechniker der SBB ist mit einem Unterbruch von ca. 1 bis 1,5 Stunden zu rechnen.

Wir entschuldigen uns für den ungeplanten Unterbruch.

Mit freundlichen Grüssen

GA Ossingen

Marcel Dällenbach

Update TVmotion GUI am 1. Juni 2021

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Am 1. Juni 2021 wird beim IPTV "TVmotion" ein Update des GUI gemacht.

Betroffene Services / Standorte:

TVmotion

Datum und Zeit:

01.06.2021 zwischen 01:00 bis 07:00

Dauer der Unterbrechung:

Geplante Arbeiten:

Update GUI

Während den Arbeiten werden die oben erwähnten Services nicht zur Verfügung stehen.

Bemerkungen:

Die Endkunden müssen nichtst tun. Das Update erfolgt automatisch.

Falls Sie die TVmotion-Box mit dem Smartphone verbunden haben, müssen Sie die neue TVFellow App installieren und mit der Box verbinden.

Die alte App TVActor funktioniert nach dem Update nicht mehr.

Wir entschuldigen uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten.

Bei Fragen zu geplanten Arbeiten bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.

kurzer Ausfall

Die Störung ist behoben

Falls Ihr Modem oder optisches Abschlussgerät (ONU) keine Verbindung macht, trennen Sie das Gerät bitte kurz vom

Stromnetz, damit es das Konfig neu laden kann.

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Heute um ca. 18:40 Uhr hatten wir in der Kopfstation bei einem Gerät einen Kurzschluss im Netzteil.

Dadurch hat in der Stromverteilung der Fehlerstrom-/Leitungsschutzschalter ausgelöst und ein Rack war ohne Strom und

in der Folge gab es einen kurzen Unterbruch.

Wir haben das defekte Netzteil ersetzt und die Dienste sind wieder verfügbar. Wir entschuldigen uns für den kurzen Unterbruch und hoffen auf Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Marcel Dällenbach

GAO Gemeinschafts- Antennenanlage Ossingen

alter Postweg 1, CH-8475 Ossingen

Telefon +41 (0)52 317 18 70

info@gao.ch, www.gao.ch